

Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией: МБОУ «Центр образования № 23»

Показатель рейтинга образовательных организаций (ОО) города по итогам независимой оценки образовательной деятельности в 2016 году: 0,8.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 129 баллов (максимально допустимое значение показателя - 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 95% условиям оценки. Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках. Нуждается в доработке организация на сайте «обратной связи» администрации и педагогов ОО с получателями образовательных услуг.

Комфортность условий в ОО на 66% удовлетворяет условиям оценки. Материально-техническая база ОО соответствует требованиям к современному образованию, хотя отмечены низкие показатели по обеспеченности обучающихся компьютерами, нет электронных лабораторий. В ОО созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся, школьная среда отличается повышенной комфортностью. Проводится регулярная работа по оказанию психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся. В ОО ведется дополнительное образование по всем актуальным направлениям, созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. Обучающие ОО принимают участие в олимпиадах и соревнованиях разного уровня. В ОО нет доступной среды.

Получены высокие показатели доброжелательности и вежливости работников ОО (91%), компетентности педагогов (100%).

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением – 80%.

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг – 96%.

Планы по улучшению качества работы организации:

Рекомендовано:

- наладить функционирование на сайте «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами ОО;
- познакомиться с опытом образовательных организаций города Тулы по созданию доступной среды в ОО.